

Universidad Católica San Antonio

Normativa de estudios

ONLINE

Índice de contenidos

1. Introducción a la enseñanza online. Planificación	3
2. Descripción de herramientas del Campus Virtual	4
3. Desarrollo de las enseñanzas.....	7
<i>a. Presentación de la asignatura/curso.....</i>	<i>7</i>
<i>b. Estructuración de las unidades.....</i>	<i>10</i>
4. Desarrollo y seguimiento de una asignatura.....	16
5. Exenciones en el cumplimiento de la Normativa	17
ANEXO I: Planificación	18
1. <i>Herramientas del Campus Virtual a utilizar y finalidad.....</i>	<i>18</i>
2. <i>Programación de las Unidades.....</i>	<i>19</i>
3. <i>Sistema de evaluación.....</i>	<i>20</i>
Indicaciones.....	20
Anexo II: Videoconferencias.....	22
ANEXO III: Solicitud cambio metodológico de Normativa Online.....	27
ANEXO IV: Cronograma de Postgrados	28
ANEXO V: Estructura de una asignatura en Campus Virtual.....	33

1. Introducción a la enseñanza online. Planificación

La enseñanza online o semipresencial requiere de su propia metodología docente, no debe ser una versión o adaptación de lo que el profesor ofrece en una clase presencial. De este modo el docente no debe pensar en una planificación atendiendo a los criterios que utilizaría para una clase presencial, sino diseñar dinámicas y contenidos que obedezcan a metodologías propias de las enseñanzas a distancia.

En la enseñanza online o semipresencial adquiere especial relevancia su fase inicial, donde el docente diseña y establece de manera organizada un proceso de trabajo.

En dicha fase debemos:

- Definir los objetivos de la acción educativa asociados a las competencias que el alumno debe adquirir.
- Crear los contenidos teóricos-prácticos y actividades a realizar.
- No olvidar los criterios y las acciones para su evaluación.

La planificación aporta seguridad, tanto al profesor como al alumno, y otorga funcionalidad y personalización a las acciones educativas implementadas. Gracias a una planificación adecuada podemos definir distintos criterios metodológicos, entre otros:

- Establecimiento de tiempo de estudio.
- Distribución de recursos didácticos.
- Definición de criterios de evaluación.

De lo expuesto anteriormente se deduce que la planificación requiere reflexión y análisis por parte del docente, quedando establecidos criterios y directrices que permitirán crear una metodología dirigida a la enseñanza a distancia. Es precisamente este carácter preventivo de la planificación el que facilitará visualizar previamente los posibles errores o dificultades y proponer soluciones o alternativas. Se trata de una planificación flexible y abierta a modificaciones a partir de la valoración procesual y objetiva de la misma. En definitiva, se puede considerar que, en la educación a distancia, la planificación docente es esencial en el proceso metodológico, puesto que el control de las variables que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje determina la efectividad del proyecto educativo.

2. Descripción de herramientas del Campus Virtual

El Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) o el LMS (Learning Management System) utilizado en la Universidad Católica de Murcia es Canvas, conocido como Campus Virtual. Nuestro Campus Virtual cuenta con un diseño personalizado y flexible, con una variedad de herramientas que se ajustan a metodologías propias, tanto de una enseñanza a distancia como semipresencial. Gracias a su uso, el estudiante puede trabajar de un modo autónomo y facilitar la interacción con otros usuarios, mediante el uso de herramientas colaborativas que proporcionan nuevos métodos para la gestión de recursos que ayudan a afianzar nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje.

Todas las herramientas integradas en el Campus Virtual son de gran utilidad para el funcionamiento de una asignatura/curso en modalidad online y semipresencial. A continuación, se muestran dichas herramientas, las cuales deben ser utilizadas ordenadamente, dependiendo de su grado de obligatoriedad.

HERRAMIENTAS GENERALES DE CANVAS OBLIGATORIAS

- **Cuenta**: El profesor debe actualizar su perfil y añadir una foto corporativa. Podrá además configurar las notificaciones que desea recibir.
- **Tablero y Cursos**: Muestra las asignaturas/cursos en los que estamos dados de alta.
- **Calendario**: herramienta de gran utilidad para programar eventos, tutorías, revisiones de exámenes, tareas o autoevaluaciones.
- **Bandeja de entrada**: Se establece como canal de comunicación oficial entre profesor y alumno. Gracias a esta herramienta podemos enviar mensajes privados, tanto de forma individualizada como grupal, a los alumnos.
- **Historial**: Permite visualizar las últimas páginas o herramientas visitadas en Campus Virtual.

HERRAMIENTAS OBLIGATORIAS DE CADA ASIGNATURA

- [Página de Inicio](#) (Visible): Esta herramienta debe aparecer visible para el alumnado en primera posición, y en la misma se debe mostrar la información básica de la asignatura/materia:
 - Presentación:
 - Materia.
 - Carácter.
 - N.º de créditos.
 - Unidad temporal.
 - Fecha de inicio.
 - Fecha de fin.
 - Duración de estudio.
 - Profesor de la asignatura.
 - Email.
 - Horario de atención a los alumnos.
 - Objetivos de la asignatura.
 - Guía académica.
 - Planificación de la asignatura.
 - Vídeo de presentación.
 - Foro general de presentación.
 - Foro de dudas generales.
 - Videoconferencia de presentación.

- [Módulos / Contenido de la asignatura](#) (Visible): Esta herramienta reflejará las unidades de contenido de la asignatura/curso, que deberá respetar la estructura facilitada para el desarrollo metodológico de cada UNIDAD.
- [Personas](#) (Visible): Esta herramienta permite acceder al listado de alumnos y profesores de la asignatura/curso.
- [Anuncios](#) (Visible): Esta herramienta permite notificar a los alumnos posibles cambios o incidencias, plazos de entrega de tareas, eventos institucionales, convocatorias de exámenes, publicación de calificaciones o noticias de interés. Como mínimo deberán notificarse:
 - Convocatoria oficial de exámenes.
 - Publicación de calificaciones.

- Recuerdo de incidencias.
 - Revisión de exámenes.
 - Cambio de hora de videoconferencias.
- **Chat** (Visible): Esta herramienta es utilizada preferentemente por los alumnos para el intercambio de información, pero la utilidad formativa de la misma debe responder a una acción planificada (acción tutorial). En ningún caso puede sustituir a las sesiones de videoconferencias.
- **Foros** (Visible): Gracias a la herramienta foros podemos crear un espacio de debate donde todos los usuarios de un sitio pueden publicar mensajes referentes a un tema. En esta herramienta debe configurarse, por UNIDAD, lo siguientes foros/temas:
 - Foro de dudas.
 - Foro de discusión y debate.
- **Tareas** (Visible): El profesor puede proponer diferentes tareas al alumno que le ayuden a afianzar los contenidos de la asignatura/materia. Desde esta herramienta. El envío de tareas por parte del alumno siempre se debe realizar a través de esta herramienta.
- **Evaluaciones** (Visible): Permite realizar exámenes para la autoevaluación del alumno. Se pueden configurar diferentes tipos de exámenes: test, respuesta corta, desarrollo, relación, etc. Además, posibilita la temporalización de los mismos.
- **Videoconferencias** (Visible): Posibilita la configuración y realización de videoconferencias a tiempo real. La herramienta videoconferencias permite la grabación de la misma, pudiendo visualizarlas posteriormente tantas veces como sea necesario.
- **Calificaciones** (Visibles): Permite calificar a los alumnos y tener una vista de todas las calificaciones obtenidas por los alumnos.
- **Nuevas analíticas** (Visible): Monitorea la actividad de los alumnos en una asignatura permitiendo realizar un análisis del rendimiento académico de los alumnos.

HERRAMIENTAS NO OBLIGATORIAS

- **Páginas** (No visible): Aquí aparecerán todas las páginas creadas en la asignatura. Principalmente contendrá dos páginas con una plantilla prediseñada: la Página de Inicio y la Página de Objetivos.
- **Programa del curso** (No visible): Permite visualizar la programación del curso con tareas y exámenes
- **Rúbricas** (No visible): Permite la inclusión de rúbricas para la corrección y calificación de foros y tareas
- **Colaboraciones** (No visible): Permite incluir aplicaciones externas en Canvas.
- **Competencias** (No visible): Permite añadir competencias de evaluación
- **Archivos** (No visible): En esta herramienta se almacenarán todos los documentos y archivos subidos a Campus Virtual.

3. Desarrollo de las enseñanzas

Con la intención de unificar y crear un modelo común de presentación de contenidos en el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del desarrollo de la asignatura/curso, se debe seguir la estructura de ejemplo del [Anexo V](#) de esta Normativa. La asignatura/curso debe estar configurada a través de las diferentes unidades de contenido: PÁGINA DE INICIO Y UNIDADES (Módulos) y el docente debe hacer uso de las distintas herramientas para la tutorización y evaluación indicadas; así mismo, debe cumplir con los diferentes tiempos medios de respuesta.

a. Presentación de la asignatura/curso

Se tendrá que completar siempre la información de la **PÁGINA DE INICIO** en cada asignatura/curso. Para ello será necesario seguir la plantilla que aparece por defecto en Campus Virtual y que se muestra en el [Anexo V](#) de esta Normativa.

En ella el alumno podrá obtener toda la información necesaria para el desarrollo de esta. La **PÁGINA DE INICIO** estará visible durante todo el curso académico.

Para completar la información de esta se seguirá el modelo de plantilla de la página generada en Campus Virtual, donde encontraremos los siguientes epígrafes, que deben quedar ordenados como se refleja a continuación:

- **Presentación:** debe incluir una fotografía y la siguiente información:
 - Materia.
 - Carácter.
 - N.º de créditos.
 - Unidad temporal.

- Fecha de inicio.
 - Fecha de fin.
 - Duración de estudio.
 - Profesor de la asignatura.
 - Email.
 - Horario de atención a los alumnos.
- **Objetivos de la asignatura:** Se deben enumerar los objetivos generales de la asignatura/curso, expresando el propósito final de esta tras su cumplimiento.
 - **Guía académica:** Se enlazará la Guía Docente actualizada de la asignatura.
 - **Planificación:** Este documento establece la forma de trabajo específica de la asignatura/curso. Debe estar presente desde el inicio en la unidad de presentación para que el alumno pueda organizar su tiempo de dedicación a la asignatura/curso desde el primer momento (ver Anexo I). En ella, debe quedar especificado:
 - Programación de las diferentes Unidades (fecha inicio y fin).
 - Tiempos de respuesta por parte del profesor.
 - Exámenes y criterios de evaluación donde se especifique, calendario, horario, tipo de examen y porcentaje evaluativo total y de las diferentes partes, si las hubiera.
 - **Vídeo de presentación:** Es obligatorio la realización de un vídeo de presentación en formato *Polimedia* (a excepción de propuesta y aprobación del Vicerrectorado de Enseñanza Virtual), donde de manera breve, se exponga: cronograma de la asignatura/materia, objetivos, metodología, participación del alumno y sistema de evaluación, junto a los criterios específicos de cada parte evaluable. Debe aparecer incrustado dentro de esta unidad.
 - **Foro general de presentación:** La finalidad de la creación de este foro es el acercamiento y presentación entre los alumnos; en el mismo, los alumnos podrán presentarse y exponer sus ideas iniciales acerca de la asignatura/curso. Se deberá enlazar este foro al apartado correspondiente de la PÁGINA DE INICIO con su indicación pertinente.
 - **Foro de dudas generales:** Desde este foro general, los alumnos tendrán la posibilidad de exponer distintas cuestiones relacionadas con la asignatura/curso que, a la vez, puedan ser útiles para el resto de compañeros. Se deberá enlazar este foro al apartado correspondiente de la PÁGINA DE INICIO con su

indicación pertinente. El profesor dispondrá de un tiempo inferior a las 48 horas lectivas para la lectura de dichos mensajes.

- **Videoconferencia de presentación:** Para facilitar el inicio de la asignatura/curso al alumnado, se realizará una videoconferencia de bienvenida durante la primera semana de comienzo, en la que se hará una exposición del funcionamiento de la misma, profundizando en los siguientes temas: planificación, metodología, evaluación, tutorización, objetivos y contenido. Esta videoconferencia debe ser programada con anterioridad, anunciada mediante la herramienta ANUNCIOS, notificada dentro del CALENDARIO y enlazada dentro de la PÁGINA DE INICIO en su apartado correspondiente. La videoconferencia debe ser grabada y enlazada posteriormente en este mismo apartado, así podrá ser visualizada por aquellos usuarios que no han podido participar en la videoconferencia, tantas veces sea necesario.

A continuación, se muestra en la Tabla 1, un resumen con los contenidos mínimos, a través de los distintos enfoques, que debe contener cada PÁGINA DE INICIO.

Enfoque	Material	Descripción
Presentación de la asignatura/ Página de Inicio	Fecha de comienzo	Inicio de la asignatura/materia.
	Fecha finalización	Día que finalizan todas las actividades asociadas a la asignatura/materia.
	Duración	Tiempo que el alumno deberá emplear en realizar las actividades propuestas, del conjunto de las unidades de la asignatura/materia, incluyendo el estudio. La suma total del tiempo de dedicación de todas las unidades debe ser proporcional con los créditos de la asignatura/materia sabiendo que 1 ECTS = 25 horas.
	Información	Información sobre Módulo, Carácter, número de créditos, unidad temporal, profesor y horario de atención al alumno.

Materiales	Objetivos	Los establecidos en la Memoria de Verificación/Guía Docente.
	Vídeo de presentación	Vídeo en formato <i>Polimedia</i> . Descripción, objetivos, metodología, participación y sistema de evaluación.
	Guía Docente	Enlace a Guía Docente de la asignatura/materia.
	Planificación	Documento <i>Anexo I</i> . Herramientas, programación de las unidades y sistema de evaluación.
Tutorías	Foros	Foro de dudas general de la asignatura/materia Foro general de presentación.
	Videoconferencia de bienvenida	Presentación de la asignatura/materia. Descripción, objetivos, metodología, participación y sistema de evaluación. Resolución de dudas.

b. Estructuración de las unidades

El desarrollo del temario debe configurarse a través de las diferentes unidades de contenido, nombradas con una misma y única nomenclatura (ejemplo: UNIDAD 1).

Estas unidades deben seguir la misma estructura, formato y diseño de página a partir de la plantilla establecida ([Anexo V](#)). **La estructuración del contenido en unidades es necesario que se realice a través de Módulos.** El alumno podrá acceder a la información referente al tema de estudio, descargarse los materiales, visualizar los videos, acceder y comentar en foros, realizar las tareas correspondientes y evaluar sus conocimientos.

A continuación, se exponen todos los apartados que debe recoger cada Unidad. Además, se incluye en el Anexo V una muestra de cómo debe quedar estructurada cada una de las Unidades.

- **Cronología, fecha de inicio y fin de unidad y objetivos** Deben quedar reflejadas en este apartado, las fechas de comienzo y finalización de la unidad y la duración del estudio en número de horas. Este apartado debe completarse siguiendo la plantilla de la PÁGINA DE OBJETIVOS Y PLANIFICACIÓN que está en cada MÓDULO/UNIDAD.
- **Material obligatorio.** Se debe enlazar el material documental (mediante documentos en formato PDF o como enlaces a la biblioteca digital) y audiovisual, referente al estudio obligatorio de la unidad. Los materiales deben respetar los Derechos de Autor y deben cumplir con la Ley de Propiedad Intelectual. Además, los documentos deben seguir las pautas de diseño marcadas por la [Unidad de Contenidos Digitales Docentes](#).
 - Material documental. Este material tiene que estar acorde y en proporción con los créditos ECTS que posee la asignatura/materia. En proporción de 50 pág. por crédito ECTS; una asignatura/materia de 6 créditos ECTS le corresponden 300 páginas en su totalidad.
 - Material audiovisual. Se debe enlazar el material audiovisual referente a la unidad de estudio, éste debe recoger los conceptos clave del mismo, tiene que estar acorde y en proporción con los créditos ECTS que posee la asignatura/materia.
 Debe contener un mínimo de 1 hora de video por cada crédito ECTS; por tanto, a una asignatura/materia de 6 ECTS le corresponden un mínimo de 6 horas de vídeo.

Los vídeos podrán realizarse a través de los siguientes formatos:

- *Polimedia*. Cada vídeo *Polimedia* no deben superar los 10 minutos de tiempo. Cabe recordar, que estos vídeos serán subidos a *YouTube* y se deberá utilizar el enlace del mismo para incluirlo en Campus Virtual.
- Videoclases o grabaciones programadas en el aula.
- Otros formatos audiovisuales. También serán válidos aquellos vídeos que recojan las diapositivas e incluyan audio de explicación o aquellos vídeos explicativos realizados en otro lugar (no *Polimedia*).

- **Material complementario.** Se debe enlazar todo aquel material complementario y de ampliación al estudio obligatorio. Los materiales deben respetar los Derechos de Autor y deben cumplir con la Ley de Propiedad Intelectual.
 - Materia documental. Todo aquel material complementario y de ampliación al material obligatorio. Referencias Web, bibliografía complementaria, etc.
 - Material audiovisual. Todo aquel vídeo complementario y de ampliación al estudio obligatorio. Entrevistas, conferencias, documentales, etc.

- **Foros.** Siguiendo los mecanismos de tutorización y participación del alumnado recogidos en la Memoria de Verificación del título y en la Guía Docente de la asignatura/materia, y con el fin de evaluar dichos ítems, se deben configurar:
 - Foro de dudas generales respecto a la UNIDAD en cuestión, donde el alumno pueda compartir y exponer sus dudas. El profesor debe leer los mensajes de los foros en menos de 48 horas, marcarlos como leídos y dar respuesta a los mismos, si procede.
 - Foro de discusión y debate respecto a la UNIDAD en cuestión. El profesor deberá proponer una línea de debate y/o abrir una discusión para que los alumnos puedan debatir entre ellos y el profesor, sobre contenidos específicos del tema o cuestiones relacionadas. El profesor debe leer los mensajes de los foros en menos de 48 horas y marcarlos como leídos y dar respuesta a los mismos, si procede. El porcentaje evaluativo de este ítem supondrá el 50% de la nota de participación. Esta evaluación estará dividida equitativamente en cada uno de los foros de discusión de la asignatura/materia.

- **Tarea.** Siguiendo los mecanismos de evaluación referente a la realización de trabajos recogidos en la Memoria de Verificación del título y en la Guía Docente de la asignatura/curso, y con el fin de evaluar dichos ítems, se debe crear un número proporcionado de tareas o trabajos con respecto al contenido y temario de la asignatura/materia. Es obligatorio enlazar la tarea en la UNIDAD donde el alumno haya alcanzado las competencias para poder realizarla. El envío de los trabajos siempre se realizará a través de la herramienta TAREAS y nunca por otros medios. El tiempo medio de corrección de tareas no podrá superar los 15 días después del cierre de la misma.

- **Test o cuestionario de autoevaluación.** Se debe realizar al final de cada unidad un test o cuestionario de autoevaluación utilizando la herramienta EVALUACIONES con el objetivo de que el alumno pueda realizar una evaluación de sus propios conocimientos adquiridos en dicha unidad. La calificación del test

o cuestionario tiene que estar visible para el alumno, así mismo, el test tiene que estar configurado para permitir reenvíos.

- **Videoconferencias.**

- a) **Para asignaturas/materias cuatrimestrales, semestrales o anuales:**

El número de videoconferencias a realizar dependerá del número de créditos de cada asignatura/materia (ECTS), siendo la proporción de 2 horas por crédito. Por lo tanto, una asignatura/materia de 6 ECTS debe comprender un mínimo de 12 horas, de forma proporcional las asignaturas/materias de 4,5 ECTS tendrán un mínimo de 9 horas y del mismo modo aquellas asignaturas/materias de 3 ECTS serán de 6 horas.

La temporalización de las mismas será:

- Semanal o quincenal para aquellas asignaturas/materias de más de 3 ECTS.
- Se realizarán 4 videoconferencias (presentación, 1º parcial, 2º parcial y tareas), para aquellas asignaturas/materias de menos de 3 ECTS.

- b) **Para asignaturas/materias secuenciales (duración inferior a 4 meses):**

La temporalización de las mismas será:

- Si la asignatura/materia tiene una duración inferior a 10 días, se realizará mínimo una videoconferencia, sólo en este caso se permitirá unir la primera videoconferencia con la de bienvenida.
- Si la asignatura/materia tiene una duración superior a 10 días, se realizará mínimo una videoconferencia semanal o quincenal, pudiéndose agrupar bajo petición previa al VEV.

En ambos casos, antes del inicio de la asignatura/materia se debe enviar al VEV el cronograma (atendiendo al modelo que aparece en el Anexo IV) y será publicado en campus virtual.

Todas las videoconferencias serán grabadas

En el Anexo II de esta normativa se recoge la información relativa al procedimiento de las videoconferencias.

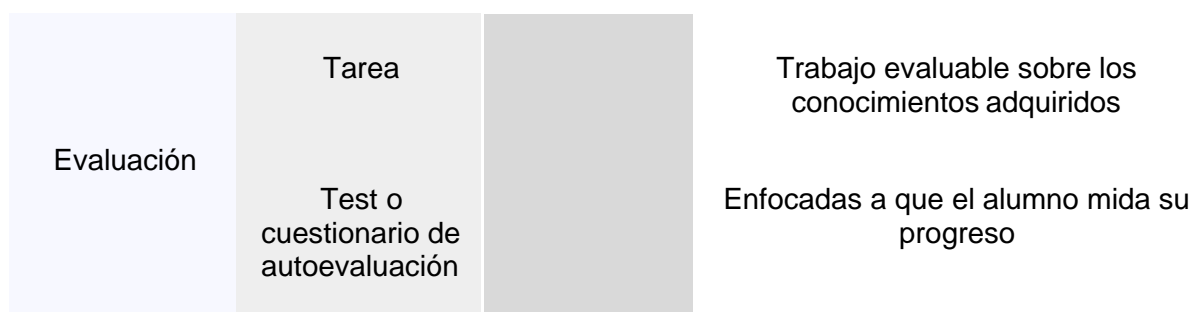
- **Exámenes.**

- En el caso de la realización de exámenes a través del Campus Virtual, estos deben ser configurados para su realización, en una fecha, hora y duración determinada y ajustándose a los criterios porcentuales de evaluación recogidos en la Guía Docente. Estos exámenes tienen que ser anunciados a través de la convocatoria pertinente en el Campus Virtual.
- En el caso de la realización de exámenes presenciales en Sedes Examinadoras, el profesor debe ajustarse a los procedimientos que se indican desde el Vicerrectorado de Enseñanza Virtual para este caso. Estos exámenes deben ajustarse a los criterios porcentuales de evaluación recogidos en la Guía Docente y tienen que ser anunciados a través de la convocatoria pertinente en el Campus Virtual.
- Las calificaciones, del mismo modo, tienen que ser visibles para el alumno y ser publicadas a través del Campus Virtual.
- Las revisiones en enseñanza a distancia se ajustarán a los canales de comunicación que les son propios.

A continuación, se muestra en la *Tabla 2*, un resumen con los contenidos mínimos, a través de los distintos enfoques, que debe contener cada unidad:

Enfoque	Material	Descripción
Presentación de la unidad	Fecha de comienzo	Día inicio de la asignatura/materia.
	Fecha finalización	Día que finalizan todas las actividades asociadas a la unidad
	Duración	Tiempo del alumno en realizar las actividades propuestas en la unidad, incluyendo el estudio. La suma total del tiempo de dedicación de todas las unidades debe ser proporcional con los créditos de la asignatura/materia, sabiendo que 1 ECTS = 25 horas
	Objetivos	Los establecidos en la Memoria de Verificación/Guía Docente

Contenidos	Material Obligatorio	Material audiovisual	Material audiovisual <i>Polimedia</i> y otros formatos. Conceptos clave del tema. La suma total de todas las horas de video debe ser proporcional con los créditos de la asignatura/materia, sabiendo que 1 ECTS = 1 hora de video.
	Material Complementario	Material escrito	Todo aquel material complementario y de ampliación al estudio obligatorio. Referencias Web, bibliografía complementaria, etc.
		Material audiovisual	Todo aquel vídeo complementario y de ampliación al estudio obligatorio. Entrevistas, conferencias, documentales, etc.
Participación	Foros	Foro de dudas	El número y periodicidad de las mismas se encuentra en el apartado videoconferencias. Todas las videoconferencias serán grabadas.
		Foro de discusión	
Tutorías	Videoconferencias		En campus virtual y en la página web del título se publicarán los calendarios.



4. Desarrollo y seguimiento de una asignatura

Llegado a este punto, nos preguntamos por qué es importante la evaluación en la planificación y desarrollo de las enseñanzas a distancia. Desde la Universidad, se apuesta por la mejora de la calidad de estas enseñanzas a través de una evaluación que comprende los distintos enfoques del aprendizaje y en los que participan los diferentes agentes que intervienen en este proceso.

El objetivo principal del seguimiento y de la evaluación continua de estas enseñanzas es la mejora de la calidad de las mismas, donde el actor principal de este proceso sea el alumno. Para esto, se llevan a cabo diferentes mecanismos internos de evaluación, que comprueban para cada título, el cumplimiento de los diferentes ítems de esta Normativa de enseñanza online, el cumplimiento de la Memoria de Verificación de dicho título y la Guía Docente de las diferentes materias que la componen.

El Vicerrectorado de Enseñanza Virtual realiza para los diferentes estudios online, un asesoramiento inicial en cuanto a la planificación y la metodología de sus enseñanzas; así mismo, realiza un apoyo seguido de una evaluación durante el desarrollo de las mismas. El Vicerrectorado de Enseñanza Virtual, a través de las diferentes herramientas y técnicas de seguimiento de la actividad en Campus Virtual, realiza periódicamente informes que auditan dicha actividad, planteando las acciones a llevar a cabo para su mejora. Las auditorías se realizan a través de rúbricas de evaluación que recogen diferentes aspectos de la enseñanza y metodología. Concretamente, evalúa tres grandes bloques, como son:

1. El contenido (material documental, material audiovisual, plan de trabajo, etc.).
2. La tutoría (realización de videoconferencias, foros, tiempos de respuesta, etc.).

3. La evaluación (realización de tareas, exámenes, tiempos de respuesta, etc.).

Toda esta información generada se pone a disposición del título y, en su caso, a la del coordinador online.

Por otro lado, cabe destacar el cumplimiento de lo establecido en esta Normativa, y el cumplimiento por parte de los títulos de lo recogido en la Memoria de Verificación de cara a la revisión de las enseñanzas realizadas por las agencias de acreditación.

El Vicerrectorado de Enseñanza Virtual tendrá en consideración los aspectos de mejora propuestos por los alumnos, por lo que su participación en la evaluación de las enseñanzas adquiere gran relevancia.

Finalmente, se encuentran las encuestas de valoración del profesorado gestionadas por el Vicerrectorado de Calidad y Ordenación Académica, en las que el alumno evaluará al profesor al final de cada asignatura/curso, de distintos aspectos relacionados con su metodología docente. Recogiendo los siguientes ítems:

- Planificación.
- Metodología.
- Recursos.
- Visión general.

Por último, hay que destacar la necesidad de realizar una evaluación y un seguimiento continuo por parte de todos los participantes en este proceso de enseñanza y aprendizaje. El apoyo y asesoramiento del Vicerrectorado de Enseñanza Virtual velará por el buen uso y buen hacer del profesorado para una correcta planificación y metodología online dentro de nuestra plataforma virtual, facilitando el proceso de aprendizaje del alumno durante el desarrollo de la materia.

5. Exenciones en el cumplimiento de la Normativa

Si por cuestiones metodológicas es necesario realizar modificaciones de cualquiera de los puntos anteriores de esta normativa, deberá solicitarlo al VEV cumplimentando para ello el formulario SOLICITUD CAMBIO METODOLÓGICO DE NORMATIVA ONLINE del Anexo III.

El VEV comunicará la resolución del mismo en un periodo inferior de 15 días, no pudiendo implementar la petición previamente.

ANEXO I: Planificación

1. Herramientas del Campus Virtual a utilizar y finalidad

En este apartado se describen todas y cada una de las herramientas a utilizar por los alumnos en la asignatura/curso, añadiendo tiempos de respuesta, si los hubiera.

A continuación, se refleja una tabla de ejemplo.

HERRAMIENTAS	FINALIDAD	TIEMPOS
Página de Inicio	Muestra información básica de la asignatura/materia.	
Calendario	Permite situarse frente a la asignatura/materia y planificar el tiempo y dedicación. Vendrá indicado: apertura de tareas, convocatoria de exámenes presenciales, sesiones de videoconferencias y fecha de revisión de examen.	
Bandeja de Entrada	Canal de comunicación entre profesor y alumno de forma preferente al correo electrónico.	El profesor contestará en menos de 48 horas.
Anuncios	A través de esta herramienta se notificará: Convocatoria de exámenes, publicación de calificaciones, recuerdo de incidencias, cambios, anulaciones o eventos de la asignatura/materia.	
Chat	Intercambio de información entre los alumnos.	
Foro de dudas	Resolución de dudas colectivas.	

Foro de discusión	El profesor planteará diferentes cuestiones y abrirá una discusión para que los alumnos puedan debatir entre ellos.	Los mensajes del alumno serán leídos por el profesor en menos de 48 horas .
Tareas	Trabajo evaluable sobre los conocimientos adquiridos.	El profesor corregirá la tarea en menos de 15 días desde su cierre .
Evaluaciones	Pruebas de autoevaluación optativas, disponibles al final de cada Unidad, donde podremos evaluar los contenidos obtenidos.	
Videoconferencias	Herramienta donde podremos interactuar a través de video y audio con el profesor y demás compañeros.	Se realizará una videoconferencia semanal o quincenal .

2. Programación de las Unidades

En este apartado se describen las diferentes Unidades / Módulos indicando su fecha de inicio. A continuación, mostramos un ejemplo:

UNIDADES	DESCRIPCIÓN	FECHA
PÁGINA DE OBJETIVOS	Presentación de la asignatura/materia <i>Fundamentos de Computadores</i>	01/10/2020
UNIDAD 1	<i>Introducción y evolución histórica de los computadores</i>	22/10/2020
UNIDAD 2	<i>Representación de la información</i>	15/11/2020
UNIDAD 3	<i>Algebra de Boole y especificación de sistemas combinacionales</i>	04/12/2020
(ETC.)		

3. Sistema de evaluación

En este apartado se describe, según Memoria de Verificación del Título y Guía Docente el porcentaje específico de evaluación de los diferentes ítems recogidos.

La siguiente tabla es un ejemplo. Recordamos que los porcentajes deben fijarse según los establecido en la Memoria de Verificación del Título y en la Guía docente

Ejemplo:

ÍTEMS EVALUACIÓN	GRADOS		
	%	HERRAMIENTAS	
PARTICIPACIÓN	20	FOROS	10
		VIDEOCONFERENCIAS	10
		TAREA 1	10
TAREAS	30	TAREA 2	10
		TAREA 3	10
		(ETC.)	
EXÁMENES	50	EXAMEN PARCIAL 1	25
		EXAMEN PARCIAL 2	25

Indicaciones

Se debe definir, detalladamente, cómo va a ser evaluado cada aspecto de una asignatura/materia y qué criterios evaluativos se van a utilizar. Debemos tener en cuenta los siguientes criterios de evaluación:

- **Participación.** En el caso de que la participación del alumnado sea evaluada con un 20% sobre la nota final (según la Memoria del título), este porcentaje, a su vez debe quedar dividido entre la participación en foros y otras actividades, preferiblemente videoconferencias, correspondiéndole un 10% a cada uno. Hay que recordar que la evaluación de la participación se debe llevar a cabo en torno a resultados y objetivos y no solo por la presencia del alumno en estos espacios.
 - La participación en foros supondrá el 10% de la nota de participación. Esta evaluación estará dividida equitativamente en cada uno de los foros de discusión. Recordamos que en los foros de discusión debemos marcar “Indicar a los usuarios que deben publicar un

elemento antes de leer” para que los alumnos no tengan la posibilidad de conocer de antemano las respuestas de sus compañeros.

- La participación en videoconferencias supondrá el otro 10% de la nota de participación. Para que el alumno pueda obtener este porcentaje deberá asistir a un mínimo del 30% de las videoconferencias. La no asistencia a las videoconferencias será recuperada según los criterios del docente.
- **Tareas.** El porcentaje evaluativo referido a la realización de tareas se asignará dependiendo de los valores establecidos en la Guía Docente. Debe especificarse el porcentaje evaluativo de cada una de las tareas que se realizarán a lo largo de la asignatura/materia.
- **Examen.** Siguiendo los mecanismos de evaluación referentes a la realización de pruebas o exámenes recogidos en la Memoria de Verificación del título y en la Guía Docente de la asignatura/materia. Debe especificarse el porcentaje evaluativo de cada prueba.
 - En el caso de la realización de exámenes a través del Campus Virtual, estos deben ser configurados para su realización, en una fecha, hora y duración determinadas, y ajustándose a los criterios porcentuales de evaluación recogidos en la Guía Docente. Estos exámenes tienen que ser anunciados a través de la convocatoria pertinente en el Campus Virtual. Las calificaciones, del mismo modo, tienen que ser visibles para el alumno o ser anunciados en el Campus Virtual.
 - En el caso de la realización de exámenes presenciales en Sedes Examinadoras, el profesor debe ajustarse a los procedimientos que se indican desde el Vicerrectorado de Enseñanza Virtual para este caso. Estos exámenes deben ajustarse a los criterios porcentuales de evaluación recogidos en la Guía Docente y tienen que ser anunciados a través de la convocatoria pertinente en el Campus Virtual. Las calificaciones, del mismo modo, tienen que ser visibles para el alumno y ser publicadas a través del Campus Virtual.

Anexo II: Videoconferencias

Antes de realizar una videoconferencia, debemos saber:

1. ¿Qué debemos tener en cuenta a la hora de realizar una videoconferencia?

Para poder realizar la videoconferencia fuera de las instalaciones de la Universidad de un modo adecuado, debemos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Uso de cámara resolución 720p.
- Disponer de un espacio con una luz suficiente y adecuada.
- Intentar situarse delante de una pared o fondo blanco. Hay que evitar utilizar espacios con objetos o movimientos disuasorios. El Vicerrectorado de Enseñanza Virtual pone a disposición del profesor un fondo institucional para la realización de videoconferencias.
- Evitar usar espacios con un alto sonido de ambiente.
- El profesor debe tener la cámara activada durante toda la sesión.
- En el caso de que por incidencias técnicas no se pudiera realizar la videoconferencia, estas incidencias deben ser comunicadas a los partícipes de la misma.

2. Recomendaciones para captar la atención del estudiante durante la realización de una videoconferencia y conseguir sesiones más efectivas.

Con estas recomendaciones podrás planificar, organizar y realizar tu próxima sesión de videoconferencia de forma más interactiva y productiva.

Antes: Comunica expectativas:

- Motiva el interés de los estudiantes por conectarse: Envía una encuesta rápida unos días antes de la sesión para conocer lo que los estudiantes ya saben o desconocen. Esto te ayudará a preparar mejor la agenda, los materiales y las actividades de la sesión.
- Al comenzar una videoconferencia es importante explicar al alumnado qué vamos a hacer, contextualizando con la materia que se esté tratando en ese momento y justificarlo.

- Es buena idea reflexionar y hacer una puesta en común sobre lo que los alumnos saben antes de ver el vídeo.
- Pide a los estudiantes que enciendan sus cámaras: Si el ancho de banda de Internet es un problema, pídeles a los estudiantes que enciendan sus cámaras al comienzo de la sesión.
- Sé conciso en la sesión. Recuerda que mostrar un video de 20 minutos durante una sesión no es una sesión efectiva. Si vas a proyectar un vídeo durante la sesión, haz que los estudiantes vean el video de antemano.

Durante:

- Preparar ayudas visuales: Si el estudiante puede visualizar el tema, entonces estará más enfocado y seguirá la sesión. Es importante tener explicaciones breves, imágenes, archivos compartidos o información para los estudiantes.
- Ofrecer un listado de ítems o cuestiones sobre las que prestar atención especial. La elaboración de un cuestionario, puede ser un ejemplo de práctica que les obligue a permanecer atentos.
- Haz preguntas con frecuencia: Realizar preguntas de manera frecuente durante la sesión mantiene a los estudiantes activos. Las respuestas frecuentes mantienen el interés, la participación de los estudiantes en la sesión y se lucha contra la pasividad de los estudiantes.
- Tener diseñadas actividades para aplicar lo aprendido en la videoconferencia.

Para finalizar:

- Antes de finalizar la videoconferencia, permitir unos minutos de reflexión individual para que redacten/discutan cuál es la idea principal y las secundarias de lo que han visto.
- Realizar una encuesta de salida: Obtén retroalimentación de los estudiantes a través de una encuesta de salida para medir la efectividad y recibir comentarios de los estudiantes. Usa los resultados para mejorar futuras sesiones.
- Al final de la sesión, solicita a los alumnos que califiquen la sesión. Esto te ayudará a medir la efectividad de la sesión y realizar mejoras para futuras sesiones.

3. ¿Por qué es importante realizar videoconferencias?

El uso de videoconferencias en las enseñanzas de metodología online es esencial para poder realizar mecanismos de tutorización y evaluación de la participación del alumno. La interacción a través de esta herramienta, proporciona un contacto directo, cercano y síncrono entre el profesor y el alumno. Las videoconferencias deben realizarse periódicamente. Éstas deben estar metodológicamente configuradas para:

- Presentación y bienvenida de la asignatura/materia (inicial).
- Repasar los aspectos más significativos del contenido de la unidad (modo clase magistral) transcurridos desde la última videoconferencia.
- Resolución de ejercicios prácticos.
- Conclusiones finales respecto al debate generado en los foros de discusión.
- Explicar el contenido y procedimiento del examen, la tarea y/o de la práctica programada.
- Presentación y exposición de trabajo por parte del alumnado. Resolución y/o revisión de exámenes.
- Y/o resolver dudas al final de cada videoconferencia.

4. ¿Cómo puedo evaluar la asistencia?

Dado que la interacción del alumno en las diferentes videoconferencias supondrá el 10% de la nota de participación, es importante conocer cómo poder evaluar la participación del alumnado. Se aconseja los siguientes procedimientos:

- A través de los informes de asistencia (Es importante recordar que el alumno debe de acceder a la videoconferencia con su nombre y apellidos). Para consultar el informe de asistencia a la videoconferencia hay que proceder del siguiente modo:
 1. Accedemos a la herramienta videoconferencia y buscamos la sesión.
 2. En opciones de sesión seleccionamos ver informes.
 3. Consultamos el informe.

Si han pasado más de 30 días desde que se realizó la videoconferencia, nos lo indicará y para poder consultarlo habrá que:

1. Filtrar y seleccionar informes en un rango
 2. Seleccionar el rango de fecha cuando se realizó la videoconferencia que queremos consultar la asistencia.
 3. Una vez que nos muestre el nombre, accedemos a ver informe.
 4. Consultamos el informe.
- Pregunta al chat. Se realizará una pregunta sobre el contenido presentado durante la videoconferencia. Se utilizarán los últimos cinco minutos para exponer la pregunta en cuestión y que ésta sea contestada por los asistentes a la videoconferencia. Es importante grabar la videoconferencia para obtener un registro de la asistencia y la participación de los alumnos.
 - Pasar lista. Durante la videoconferencia o al final de ésta, el profesor podrá comprobar en el listado de participantes de la herramienta la asistencia de los alumnos a la videoconferencia. Para que el alumno pueda acceder a este porcentaje deberá asistir a un **mínimo del 30% de las videoconferencias** (alrededor de 4-5) de un total de 15 videoconferencias.

5. ¿Cómo deben ser notificadas las diferentes videoconferencias en el Campus Virtual?

Las videoconferencias deben estar recogidas, con un mes de antelación, dentro de la herramienta Calendario y toda modificación en fecha y hora debe ser anunciada a través del Campus Virtual; así mismo debe estar enlazado el acceso a la videoconferencia en cada Unidad. Estas videoconferencias deben ser realizadas asistan o no alumnos, y deben ser grabadas, poniendo dicha grabación a disposición del alumno.

6. ¿Cómo se deben notificar al Vicerrectorado de Enseñanza Virtual la planificación de videoconferencia?

Para una correcta planificación de las videoconferencias de los diferentes títulos online, debe enviarse al Vicerrectorado de Enseñanza Virtual, con quince días de antelación, una plantilla calendarizada mensual por título, que figura al final de este anexo, donde vengan reflejadas las videoconferencias semanales de cada asignatura/materia. Recordamos que las videoconferencias deben ser programadas a partir de las 18:00 horas, en la medida de lo posible las videoconferencias de un mismo curso no deben solaparse en día y hora. Será

el coordinador online quien haga llegar dicha planificación al Vicerrectorado de Enseñanza Virtual.

La modificación de la fecha de la videoconferencia debe ser notificada tanto al alumnado como al VEV a través del coordinador, con 48 horas de antelación en aquellos casos en los que no incurran situaciones sobrevenidas.

ANEXO III: Solicitud cambio metodológico de Normativa Online

Nombre:

Asignatura/materia:

Titulación:

Curso académico:

Expone:

Solicita:

Firma solicitante

Fecha

Resolución Vicerrectorado Enseñanza Virtual

Firma VEV - Fecha

Rechaza:

Aprueba:

ANEXO IV: Cronograma de Posgrados

CRONOGRAMA (NOMBRE DEL MÁSTER)

Curso 2022/2023

TÍTULO OFICIAL DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN ANTONIO DE MURCIA

Modalidad a distancia/castellano

Director:

Coordinador:

MÓDULO COMÚN (30 ECTS) MATERIAS OBLIGATORIAS
<p><i>NOMBRE DE LA MATERIA (9 ECTS)</i></p> <p>Fecha de inicio y fin</p> <p>Responsables: Nombre y correo electrónico</p>
Fecha de entrega del trabajo final: Fecha de examen online:

<p>TUTORÍAS VIRTUALES Profesor responsable: Profesor de la UCAM</p> <ul style="list-style-type: none"> Puntos a tratar Puntos a tratar 	<p>V: 17:00-19:00 (18/10/20) 2 horas</p>
<p>TUTORÍAS VIRTUALES Profesor responsable: Profesor de la UCAM</p> <ul style="list-style-type: none"> Puntos a tratar Puntos a tratar 	<p>V: 17:00-19:00 (25/10/20) 2 horas</p>

<p><i>NOMBRE DE LA MATERIA (9 ECTS)</i></p> <p>Fecha de inicio y fin</p> <p>Responsables: Nombre y correo electrónico</p>
<p>Fecha de entrega del trabajo final: Fecha de examen online:</p>

<p>TUTORÍAS VIRTUALES Profesor responsable: Profesor de la UCAM</p> <ul style="list-style-type: none"> Puntos a tratar Puntos a tratar 	<p>V: 17:00-19:00 (18/10/20) 2 horas</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

<p>TUTORÍAS VIRTUALES Profesor responsable: Profesor de la UCAM</p> <ul style="list-style-type: none"> Puntos a tratar Puntos a tratar 	<p>V: 17:00-19:00 (25/10/20) 2 horas</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

<p><i>NOMBRE DE LA MATERIA (9 ECTS)</i></p> <p>Fecha de inicio y fin</p> <p>Responsables: Nombre y correo electrónico</p>
<p>Fecha de entrega del trabajo final: Fecha de examen online:</p>

<p>TUTORÍAS VIRTUALES Profesor responsable: Profesor de la UCAM</p> <ul style="list-style-type: none"> Puntos a tratar Puntos a tratar 	<p>V: 17:00-19:00 (18/10/20) 2 horas</p>
<p>TUTORÍAS VIRTUALES Profesor responsable: Profesor de la UCAM</p> <ul style="list-style-type: none"> Puntos a tratar Puntos a tratar 	<p>V: 17:00-19:00 (25/10/20) 2 horas</p>

TRABAJO FIN DE MÁSTER (9 ECTS)

Fecha de inicio y fin

Responsables: Nombre y correo electrónico

Fecha de entrega del trabajo fin de Máster:

<p>TUTORÍAS VIRTUALES Profesor responsable: Profesor de la UCAM</p> <ul style="list-style-type: none"> Puntos a tratar Puntos a tratar	<p>V: 17:00-19:00 (18/10/20) 2 horas</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

**PRÁCTICAS DE EMPRESA
(6 ECTS)**

Fecha de inicio y fin

Responsables: Nombre y correo electrónico

Fecha de entrega del trabajo fin de Máster:

<p>TUTORÍAS VIRTUALES Profesor responsable: Profesor de la UCAM</p> <ul style="list-style-type: none"> Puntos a tratar Puntos a tratar	<p>V: 17:00-19:00 (18/10/20) 2 horas</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Firma

Fecha

ANEXO V: Estructura de una asignatura en Campus Virtual

La estructura de la asignatura en Campus Virtual debe seguir las siguientes pautas:

- Todas las asignaturas contarán con una **Página de Inicio**. El profesor debe completar la información de esta página siguiendo el modelo facilitado en Campus Virtual y en el presente [Anexo](#).
- La estructura de cada una de las unidades de las asignaturas se debe crear a través de **Módulos** y debe seguir el modelo facilitado en Campus Virtual y en el presente [Anexo](#). En concreto:
 - El bloque correspondiente a los objetivos e información de la asignatura debe ser creado como una **Página**. Para facilitar esta labor, se ha creado una plantilla en Campus Virtual, y que también está presente en este [Anexo](#), que se puede duplicar en cada una de las unidades.
 - El tipo de contenido que se suba a nuestro módulo/unidad deberá ser identificado por un **Texto de Encabezado**. Por ejemplo, Material Obligatorio, Material Complementario, Foros, etc.
 - El contenido de cada uno de los bloques debe añadirse como **Archivo** y nunca como Página, pues la única Página que debe aparecer en las unidades/módulos es la correspondiente a Objetivos. De manera excepcional se podrá crear el Material Complementario en una Página siempre y cuando esté compuesto por varios vídeos, documentos y/o enlace.
 - Los foros, las tareas y las autoevaluaciones deben ser enlazados a cada una de las unidades/módulos.
 - Por último, en enlace de videoconferencias se añadirá en el bloque correspondiente como URL externa.

Cabe destacar que los docentes de las asignaturas deben respetar esta estructura, pues con ella conseguiremos que el alumno tenga una mejor experiencia de usuario y permite hacer un seguimiento de su rendimiento académico en la asignatura.

1.1 Estructura de las unidades en Campus Virtual

The screenshot displays the 'Unidad 1 - Ejemplo' structure in the UCAM Online University interface. The left sidebar contains navigation options such as 'Inicio', 'Módulos', 'Personas', 'Anuncios', 'Chat', 'Foros de discusión', 'Tareas', 'Evaluaciones', 'Videoconferencias', 'Calificaciones', 'Nuevas analíticas', 'Páginas', 'Archivos', 'Programa del curso', 'Rúbricas', 'BigBlueButton', 'Colaboraciones', 'Competencias', and 'Configuraciones'. The main content area shows a list of items for 'Unidad 1' with callouts explaining their creation:

- Objetivos:** Los objetivos de la asignatura se crearán en una **Página**.
- Material obligatorio:** Cada uno de los bloques se creará como **Texto de Encabezado**.
- Unidad 1:** Los documentos se añadirán como **Archivos**.
- Diapositivas Unidad 1:** Los documentos se añadirán como **Archivos**.
- Material complementario:** Los documentos se añadirán como **Archivos**.
- Material complementario 1:** Los documentos se añadirán como **Archivos**.
- Foro de discusión:** Previamente se creará el foro en la herramienta de **foros** y se enlazará al Módulo.
- Foro discusión Unidad 1:** Previamente se creará el foro en la herramienta de **foros** y se enlazará al Módulo.
- Foro de dudas:** Previamente se creará el foro en la herramienta de **foros** y se enlazará al Módulo.
- Foro de dudas Unidad 1:** Previamente se creará el foro en la herramienta de **foros** y se enlazará al Módulo.
- Tareas:** Previamente se creará la tarea en la herramienta de **tareas** y se enlazará al Módulo.
- Tarea Unidad 1 (10 pts):** Previamente se creará la tarea en la herramienta de **tareas** y se enlazará al Módulo.
- Cuestionario de autoevaluación:** Previamente se creará la autoevaluación en la herramienta de **Evaluaciones** y se enlazará al Módulo.
- Autoevaluación Unidad 1 (10 pts):** Previamente se creará la autoevaluación en la herramienta de **Evaluaciones** y se enlazará al Módulo.
- Videoconferencias:** Se copiará en enlace y se añadirá como **URL externa**.
- Indicar enlace a la videoconferencia programada:** Se copiará en enlace y se añadirá como **URL externa**.

1.2 Plantilla Página de Inicio

- UCAM
- Cuenta
- Tablero
- Cursos
- Grupos
- Calendario
- Bandeja de entrada
- Historial
- Commons
- Ayuda

- Cursos 2021/2022
- Página de Inicio
 - Anuncios
 - Módulos
 - Foros de discusión
 - Tareas
 - Evaluaciones
 - Calificaciones
 - Videoconferencias
 - Páginas
 - Nuevas analíticas
 - Personas
 - Chat
 - Programa del curso
 - Rúbricas
 - BigBlueButton
 - Archivos
 - Colaboraciones
 - Competencias
 - Configuraciones

Plantilla Formación

Información

Materia: Materia de prueba
Carácter: **Formación básica**
Nº de créditos: 6 ECTS
Unidad Temporal: **Primer Semestre**
Fecha de inicio: 26 de septiembre
Fecha de fin: 15 de enero
Duración de estudio: 250 horas
Profesor de la asignatura: Matilde Aranjuez
Email: maranjuez@ucam.edu
Horario de atención a los alumnos: **Lunes y martes previa petición de cita por email**



Objetivos

Los objetivos de esta asignatura son los siguientes:

1. Aprender a configurar la página de inicio.
2. Adquirir competencias digitales.

Guía académica

En este apartado podremos acceder a la Guía Académica de la asignatura.

- [Guía Académica](#)

Planificación

En este apartado encontraremos la Planificación de la asignatura

- [Planificación.pdf](#)

Video presentación



Foro general de presentación

En este foro podremos presentarnos y conocernos antes de comenzar con la Unidad

- [Foro de presentación](#)

Foro de dudas generales

En este foro plantearemos las dudas generales de la asignatura

- [Foro de dudas generales](#)

Videoconferencia de presentación

Videoconferencia de presentación . A continuación se indica fecha, hora y enlace para su acceso:

Martes 5 a las 18:00

[Aquí el enlace](#)


Editar

- Importar contenido existente
- Importar desde Commons
- Elegir página de inicio
- Ver flujo de información del curso
- Nuevo anuncio
- Nuevas analíticas
- Ver notificaciones del curso


Próximos

- EXAMEN PRUEBA MARTA
Plantilla
5 puntos • 21 de sep en 23:59
- REVISION DE EXAMEN
Plantilla
22 de sep en 11:30


1.2 Plantilla Página Objetivos y Planificación




UCAM




Cuenta




Tablero




Cursos




Grupos




Calendario




Bandeja de entrada




Historial



Commons



Ayuda



☰ Plantilla > Páginas > Objetivos y planificación


👤 Vista del estudiante

Curso 2021/2022

Ver todas las páginas

✔ Publicado
✎ Editar
⋮


Objetivos y planificación

 **Información básica:**

Fecha de inicio: 4/10/2021

Fecha de fin: 18/19/2021

Duración de estudio: 30 horas

 **Objetivos de esta Unidad:**

- 1- Conocer la evolución de las diferentes soluciones informáticas para la empresa hasta la consolidación del ERP.
- 2- Identificar las características de los sistemas ERP, CRM , SRM y SCM.
- 3- Analizar el mercado nacional e internacional de las soluciones ERP, CRM , SRM y SCM.

Siguinte ▶